

WEBOVÉ STRÁNKY WWW.ENERGIENASBAVI.CZ

PRÁVNÍ INFORMACE, COOKIES A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

➤ PRÁVNÍ INFORMACE:

- **Kdo je provozovatelem webových stránek www.energienasbavi.cz?**
 - Provozovatelem webových stránek www.energienasbavi.cz („Web“) je obchodní společnost Perfect Crowd s.r.o., IČ 27587673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce117254 („společnost Perfect Crowd“).
- **Co potřebujete vědět o právech duševního vlastnictví v souvislosti s Webem?**
 - Na Webu mohou být umístěna autorská díla či jiné předměty duševního vlastnictví (např. ochranné známky, loga apod.). Stahování, kopírování či jakékoli jiné užití těchto předmětů duševního vlastnictví není dovoleno.
- **Co potřebujete vědět o řešení spotřebitelských sporů?**
 - V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem a společností Perfect Crowd, který by se z jakéhokoli důvodu nepodařilo urovnat dohodou, má spotřebitel v souladu s ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Návrh spotřebitele na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o spotřebiteli a o společnosti Perfect Crowd), vyličení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se spotřebitel domáhá. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že se spotřebitel pokusil spor se společností Perfect Crowd vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření příslušné smlouvy, kopie vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného [zde](#). Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou k dispozici [zde](#).
 - Spotřebitel může dále podat svoji případnou stížnost či jiný podnět České obchodní inspekci prostřednictvím online formuláře [zde](#), anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, která je k dispozici [zde](#).
 - Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc a rady spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum CZ. Bližší informace o Evropském spotřebitelském centru CZ jsou k dispozici [zde](#).
 - Orgánem dohledu nad činností společnosti Perfect Crowd je také příslušný živnostenský úřad.
- **Co potřebujete vědět o odkazech na jiné webové stránky umístěných na Webu?**
 - Společnost Perfect Crowd upozorňuje, že webové stránky, na které Web odkazuje, nemusejí být vždy provozovány společností Perfect Crowd. Z toho důvodu společnost Perfect Crowd doporučuje seznámit se vždy s příslušnými právními informacemi a informacemi o zpracování osobních údajů prostřednictvím konkrétních webových stránek. Za obsah těchto jiných webových stránek nenese společnost Perfect Crowd, není-li také jejich provozovatelem, žádnou odpovědnost.
- **Co potřebujete vědět o právních vztazích v souvislosti s prohlížením Webu?**
 - Umístění jakéhokoli obsahu na Web ze strany společnosti Perfect Crowd a pouhé prohlížení Webu ze strany návštěvníka Webu nezakládá žádný právní vztah mezi společností Perfect Crowd a mezi návštěvníkem Webu. Výjimku představuje registrace do komunity EnergieNásBaví, kterou lze provést prostřednictvím Webu a při které dochází k uzavření smluvního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, resp. zájemcem o registraci.
 - Pokud by z jakéhokoli důvodu došlo ke vzniku právního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, řídil by se tento právní vztah právním řádem České republiky a o případném soudním sporu by rozhodovaly soudy České republiky.

➤ COOKIES:

• Co jsou cookies a za jakých podmínek mohou být používány?

- Cookies jsou krátké textové soubory odesílané webovými stránkami do webového prohlížeče.
- Cookies mohou mít různé účely. Může se se jednat zejména o nezbytné systémové cookies (tj. cookies nezbytné pro správné fungování webových stránek), preferenční cookies (tj. cookies ukládající uživatelská nastavení), analytické cookies (např. cookies sledující návštěvnost webových stránek), marketingové cookies (např. cookies sledující chování návštěvníka na webových stránkách za účelem cílení reklam) či jiné.
- K použití nezbytných systémových cookies není souhlas návštěvníka webových stránek třeba, k použití všech ostatních cookies však ano.

• Jaké cookies používáme na Webu?

Nezbytné systémové cookies:

- **„PHPSESSID“:** *Toto cookie zajišťuje přihlášení do komunity EnergieNásBaví, neshromažďuje žádné osobní údaje návštěvníka Webu, je vytvořeno Webem a jeho platnost je obecně nastavena na 14 dnů (v rámci tohoto Webu se maže odhlášením z komunity EnergieNásBaví (automatické odhlášení z komunity EnergieNásBaví nastane po 30 minutách nečinnosti) anebo zavřením webového prohlížeče (pokud tuto variantu konkrétní webový prohlížeč umožňuje).*
- **„login“:** *Toto cookie zajišťuje maximálně jedno přihlášení do Webu, neshromažďuje žádné osobní údaje návštěvníka Webu, je vytvořeno Webem a jeho platnost je nastavena na 30 minut.*

• Jak lze ovlivnit používání cookies?

- Používání jiných, než nezbytných systémových cookies, lze v první řadě ovlivnit udělením či neudělením souhlasu s jejich používáním, případně jeho odvoláním. V nastavení webového prohlížeče lze ukládání veškerých souborů cookies obvykle zakázat, může se ale stát, že webové stránky pak nebudou správně fungovat (z důvodu zákazu nezbytných systémových cookies). Nastavení většiny webových prohlížečů dále umožňuje určité typy souborů používaných cookies zakázat a určité naopak povolit. V nastavení webových prohlížečů lze také všechny soubory cookies, které jsou ve webových prohlížečích uloženy, hromadně vymazat. V takovém případě však bude potřeba cookies na veškerých webových stránkách nově nastavit.

➤ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

• K jakým zpracování osobních údajů dochází v rámci Webu?

- V rámci veřejné sekce Webu nedochází k ukládání IP adres návštěvníků Webu, ani k žádnému dalšímu zpracování osobních údajů.
- Ke zpracování osobních údajů dochází v rámci neveřejné sekce Webu, a to ve vztahu k subjektům údajů, kteří mají v rámci této sekce zřízen příslušný uživatelský účet. Veškeré nezbytné informace o zpracování osobních údajů dostaly subjekty údajů při registraci do neveřejné sekce Webu a současně je mají k dispozici v rámci svých uživatelských účtů.

➤ KONTAKTNÍ ÚDAJE:

• Emailová adresa:

- info@energienasbavi.cz

• Poštovní adresa:

- Perfect Crowd s.r.o., Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7.